

Het Huurderspanel-bericht.

Het Huurderspanel Gemert-Bakel heeft een turbulent jaar achter de rug. Een jaar van veranderingen, vernieuwingen, goede en soms ook vervelende besluiten. Dat alles om uiteindelijk maar één doel te bereiken: *een goed functionerend en positief ingesteld klankbord neer te zetten dat de huurdersbelangen op geloofwaardige en daadkrachtige wijze ten overstaan van Goed Wonen kan verdedigen.*



Gezien de bereikte resultaten is ons dat aardig gelukt. Goed Wonen neemt ons als gesprekspartner zeer serieus; adviezen worden op prijs gesteld en daar waar mogelijk ook daadwerkelijk meegenomen in de besluitvorming. Wij communiceren vaak en direct met de verantwoordelijken, zodat misverstanden zoveel mogelijk worden voorkomen.

Een voor iedereen zichtbaar resultaat is de bekende gele servicesticker die in de vorige Open Kaart was bijgevoegd. Het idee en ontwerp van de sticker werd uitgewerkt door onze werkgroep Dienstverlening; ondanks het feit dat Goed Wonen in eerste instantie twijfels had over het nut en de toegevoegde waarde van deze sticker heeft het panel zich keihard opgesteld en de realisatie afgedwongen. Gezien de positieve reacties bleek het een schot in de roos....

Voorts hebben wij via onze werkgroep Uitwisseling Huurdersorganisaties contacten gelegd met diverse zusterorganisaties in de regio. Tijdens de decembervergadering hebben wij een bijzonder leerzame kennismaking met en voorlichting van de Huurdersbelangenorganisatie De Peel (HBO De Peel) gehad over hun motivatie, werkwijze en resultaten. De professionaliteit van deze organisatie, de enorme betrokkenheid én de bezieling van deze mensen heeft ons aller ogen geopend; we weten nu dat we nog een lange weg hebben te gaan voordat we als een echt professionele organisatie te werk kunnen gaan.

Om alvast een flinke stap te nemen op onze weg hebben we besloten ons aan te sluiten bij de Woonbond, de landelijke belangenvereniging van huurders en woningzoekenden. De Woonbond verzorgt allerlei cursussen en trainingen voor belangenverenigingen zoals ons panel, en ondersteunen de aangesloten organisaties op alle mogelijke manieren. Door lid te worden hopen we voldoende achtergrond en ondersteuning te krijgen om onze dienstverlening op een hoger niveau te kunnen tillen.

De volgende fase in de professionalisering van "onze club" is ingegaan in de vorm van de aanschaf van een aantal computers en laptops t.b.v. onze panelleden. Dit bevordert de onderlinge communicatie enorm zodat beslissingen vlotter genomen kunnen worden, wat

weer tot snellere, voor een ieder tastbare resultaten kan leiden. In combinatie met de website levert deze stap een zeer positieve impuls aan de in- en externe communicatie tussen de panelleden onderling, wat weer ten goede komt aan de dienstbaarheid.

Tot slot willen we iedereen nogmaals wijzen op het nut van de eigen input. Met andere woorden: Wat we niet weten kunnen we ook niet naar voren brengen! Neem gerust eens een kijkje op de website wat we doen (www.huurderspanelgemert.nl) , kijk eens goed rond in de eigen omgeving of leg eens een oor te luisteren. Wellicht komen er dan vragen, opmerkingen, signalen of zelfs ideeën naar boven waarin wij wellicht een rol kunnen spelen. En jawel, mocht u zich geroepen voelen wat meer voor uw directe omgeving te willen doen kan dat altijd. Bel of mail even naar onze secretaris Addie Gloudemans (0492-364325 of secretaris@huurderspanelgemert.nl), of meld u aan via de contactpagina op de website. Wij zoeken nog steeds enthousiaste meedenkers en –doeners, vooral uit Handel, Elsendorp, De Rips en De Mortel, want daar hebben wij nog geen vertegenwoordiging.

Werkgroep PR&Communicatie
Huurderspanel Gemert-Bakel